résoconfort
adag-caladoise



2026

# Les tarifs & informations

## INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ENTREPRISE

**Nom de l'entreprise :** **Résoconfort Adag-caladoise**

**Adresse :** 19 Rue Bély 69004 LYON

**Téléphone :** **04 78 39 76 16**

**Email :** contact.adag@resoconfort.fr

**Chef d'Agence :** **Monsieur R. CURADO**

## TARIFS

| | | |
|---|---|---|
| **Taux horaire** | 88.18 € HT | Soit **97 € TTC** (TVA 10%)<br>Soit **105.82 € TTC** (TVA 20%) |
| Zone 1 : < 25 KMS<br>Déplacement | 50.00 € HT | Soit **55 € TTC** (TVA 10%)<br>Soit **60.00 € TTC** (TVA 20%) |
| Zone 2 : 25 KMS > Z2 < 40 KMS<br>Déplacement | 100.00 € HT | Soit **110.00 € TTC** (TVA 10%)<br>Soit **120.00 € TTC** (TVA 20%) |
| Zone 3 : > 40 KMS<br>Déplacement | 113.64 € HT | Soit **125.00 € TTC** (TVA 10%)<br>Soit **136.37 € TTC** (TVA 20%) |

**Forfait déplacement et main d'œuvre (hors pièces) :**

| | |
|---|---|
| **1 heure + déplacement Z1** | **152 € TTC (TVA 10%)** et 165.82 € TTC (TVA 20%) |
| **½ heure supplémentaire** | **48.50 € TTC (TVA 10%)** et 52.91 € TTC (TVA 20%) |
| **1 heure supplémentaire** | **97 € TTC (TVA 10%)** et 105.82 € TTC (TVA 20%) |

Toute ½ heure commencée est due et nos interventions sont payables au comptant. Tarifs détaillés sur demande (contrat, entretien annuel…).

## JOURS ET HORAIRES D'OUVERTURE

**Horaires du standard :**
Du lundi au jeudi de 8h00 à 18h00
Le vendredi de 8h00 à 17h00
Le samedi de 8h00 à 17h00 – **pendant la période hivernale du 1er octobre au 30 avril**

**Horaires des interventions :**
Du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
Le samedi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 – **pendant la période hivernale du 1er octobre au 30 avril**

**Horaires de l'agence :**
Du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

## DÉLAIS D'INTERVENTION MAXIMUM

**Client sous contrat**

| | |
|---|---|
| Panne totale de chauffage : | 24 heures après l'appel (jours ouvrables) |
| Panne partielle de chauffage : | 48 heures après l'appel (jours ouvrables) |

**Intervention ponctuelle**

| | |
|---|---|
| Panne totale de chauffage : | 72 heures après l'appel (jours ouvrables) |
| Panne partielle de chauffage : | 1 semaine après l'appel (jours ouvrables) |

## RÈGLEMENT DES PRESTATIONS

**Moyens de paiement acceptés**

- ✓ Espèces
- ✓ Virement
- ✓ Carte Bancaire

## CONDITIONS DE PAIMENT

- Interventions ponctuelles : règlement au comptant.
- Contrats individuels : règlement au comptant lors de la prise du contrat - règlement à 30 jours fin de mois de la date de facture lors du renouvellement de la cotisation annuelle.
- Contrats collectifs (collectivités publiques et privées) : règlement à 45 jours maximum à la date de facturation.
- Gestionnaires de patrimoines (selon accord particulier) : règlement à 30 jours fin de mois de date de la facture.

## SECTEUR GÉOGRAPHIQUE D'ACTIVITÉ

- ✓ Zone 1 inférieure à 25 kms de l'adresse de l'agence.
- ✓ Zone 2 comprise entre 25 kms et 40 kms de l'agence.
- ✓ En dehors de ces Deux Zones, nous consulter.

## PRESTATIONS DE L'ENTREPRISE

- ✓ Contrat d'entretien annuel & pluriannuel.
- ✓ Entretien annuel obligatoire (règlement départemental DDASS).
- ✓ Remplacement des pièces détachées et accessoires complémentaires.
- ✓ Remplacement d'appareils.

## PIÈCES DÉTACHÉES DISPONIBLES

Pièces courantes dans les marques suivantes :

**SAUNIER DUVAL – CHAFFOTEAUX – ELM LEBLANC – VAILLANT – DE DIETRICH – VIESSMAN – ATLANTIC – FRISQUET – CHAPPEE – AUER-RIELLO**

Pour toute autre marque, nous consulter. Les tarifs de pièces détachées sont à disposition sur demande.

**Note** :

Compte tenu du nombre de marques sur lesquelles nous pouvons être appelés à intervenir, les tarifs des pièces détachées que nous ne détiendrons pas, sont de façon quasi générale, disponibles chez nos distributeurs habituels. Les prix peuvent être communiqués sur demande.

## RÈGLEMENT DES LITIGES

Le client a la possibilité de faire appel à un tiers médiateur (commission des litiges du SYNASAV, 5 rue Saint-Nicolas 75012 Paris – Tél. 01 45 70 95 27) pour régler des litiges issus du non-respect caractéristique certifié.

À Lyon, le 16 juin 2026
**Jérôme VEYSSADE**, Directeur de Filiale